

AVDELNING INDIVID- OCH FAMILJEOMSORG

Utredare

Jenny Lindfors

SOCIALNÄMNDEN

2024-12-11

Redovisning av verksamhet med personligt ombud 2024 och ansökan om statsbidrag för år 2025

Förslag till beslut

1. Socialnämnden beslutar att godkänna *Redovisningsblankett kommun 2024*.
2. Socialnämnden beslutar att godkänna *Ansökan om statsbidrag för verksamhet med personligt ombud 2025* och att överlämna ansökan till Länsstyrelsen i Stockholms län.

Sammanfattning

Personligt ombud finns för de kommuninvånare, över 18 år, som lever med psykisk ohälsa och de som förutom en psykisk funktionsnedsättning dessutom har en beroendeproblematik (samsjuklighet).

Personligt ombudsverksamheten syftar till att den enskilde ska:

- få bättre möjligheter att påverka sin livssituation och vara delaktig i samhället
- få möjligheter att leva ett mer självständigt liv och få en förbättrad livssituation
- få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service på jämlika villkor samt rådgivning och annat stöd utifrån sina egna önskemål och behov

Under 2024 har personligt ombud haft kontakt med 72 klienter. Varje år ansöker kommunen om statsbidrag för personligt ombud via Länsstyrelsen i Stockholms län. 2024 är statsbidraget för en heltidstjänst 395 774 kr. Täby kommun avser att i år, liksom tidigare år, ansöka om statsbidrag för en heltidstjänst för år 2025.

Ärendet

Kommuner som bedriver verksamhet med personligt ombud kan ansöka om statsbidrag hos Länsstyrelsen för delfinansiering. Täby kommun har fått statsbidrag för 2024 och ska därför lämna en redovisning till Länsstyrelsen om hur bidraget har använts. Redovisningen som bifogas gäller för verksamheten personligt ombud år 2024. Samtidigt görs en ny ansökan om statsbidrag för år 2025. Redovisning och ansökan ska lämnas till Länsstyrelsen senast den 15 januari 2025.

Personligt ombud finns för de kommuninvånare, över 18 år, som lever med psykisk ohälsa och de som förutom en psykisk funktionsnedsättning dessutom har en beroendeproblematik (samsjuklighet).

Personligt ombudsverksamheten syftar till att den enskilde ska:

- få bättre möjligheter att påverka sin livssituation och vara delaktig i samhället
- få möjligheter att leva ett mer självständigt liv och få en förbättrad livssituation
- få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service på jämlika villkor samt rådgivning och annat stöd utifrån sina egna önskemål och behov

Målet med insatsen är även att bidra till att personen kan försörja sig själv. Verksamheten bedrivs enligt förordning (2013:522) om statsbidrag till kommuner som bedriver verksamhet med personligt ombud för vissa personer med psykiska funktionsnedsättningar. De personliga ombuden arbetar på klientens uppdrag och har tystnadsplikt och tjänsten är kostnadsfri.

Under 2024 har personligt ombud i Täby haft kontakt med 72 klienter, varav 39 kvinnor och 33 män. Personligt ombud har tagit emot 60 nya klienter och avslutat kontakten med 50 klienter.

Den vanligaste kontaktorsaken är behov av stöd i kontakt med myndigheter och sjukvård.

Personligt ombud i Täby har uppmärksammat att det fortfarande är problematiskt för klienter att komma i kontakt med myndigheter (arbetsförmedling och försäkringskassa) samt att det är långa väntetider inom vården. Vidare har personligt ombud uppmärksammat att det är svårt att komma ut på arbetsmarknaden för klienter med psykisk ohälsa. Det är fortfarande

övervägande personer med neuropsykiatrisk problematik som söker kontakt med personligt ombud.

Under året har personligt ombud i Täby uppmärksammat följande brister:

- Myndigheternas olika sätt att bedöma arbetsförmåga medför att klienterna hamnar utanför systemet då de olika kraven som myndigheterna ställer på klienterna inte är förenliga med varandra.
- Psykiatrin har haft hög omsättning på läkare, vilket medfört att utfärdandet av läkarintyg har brustit.
- Det är svårt för klienterna att få personliga möten med Arbetsförmedlingen och fortsatt svårt för personer med psykiatrisk problematik att få arbete.

De uppmärksammade bristerna kan sammanfattas i två huvudområden: myndigheternas serviceskyldighet och bedömning av arbetsförmåga.

För att komma till rätta med bristerna rapporterar Personligt ombud de systembrister som upptäcks till ledningsgruppen nordost. Förutom kommunernas representanter i ledningsgruppen finns även deltagare från Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och regionens primärvård och regionens psykiatri. Även representant för brukarorganisation/intresseförening har möjlighet att delta. Utifrån inrapporterade systembrister arbetar ledningsgruppen tillsammans med myndigheter och vårdgivare för att gemensamt komma fram till åtgärder och lösningar för att utveckla verksamheten och förbättra villkoren för personer med psykisk funktionsnedsättning. Ledningsgruppens representanter har tagit sig an uppgiften att definiera serviceskyldighet och arbetsförmåga utifrån respektive verksamhet. Avsikten är att klienterna ska få tillgång till tydlig och enhetlig information.

Ekonomiska överväganden

Statsbidrag för år 2024 har utgått med 395 774 kr för en heltidstjänst. Täby kommun avser att för 2025 liksom tidigare år ansöka om statsbidrag för en heltidstjänst.

Claes Lagergren
Socialchef

Kotte Wennberg
Avdelningschef

Bilagor

1. Redovisningsblankett kommun 2024.
2. Ansökan om statsbidrag för verksamhet med personligt ombud 2025.
3. Manual för Personligt ombuds arbete i Täby kommun, daterad den 31 maj 2022.

Expedieras

Länstyrelsen i Stockholms län

Avdelningschef Kotte Wennberg

Utredare Jenny Lindfors